

電気・ガス

パソコン類

## Outlookプロファイル移行の出張作業

事例内容 情報機器の訪問（オンサイト）作業 情報機器の設定・キッティング

## 全国6拠点約1,000台のオンサイトでのキッティング作業



6拠点約1,000台に対して、エンジニアと作業員を出張派遣してオンサイトでキッティングを実施

## 解決

以前にPC入替え時の全国回収をさせて頂いていたことから、当社は作業エリアの制限がなく全国対応できることを認知されていたため、キッティング業務でのご相談を新たにいただきました。

ご相談の結果、全国6箇所の拠点に設置してあるPCのドメイン参加とOutlookプロファイル移行作業を、当社が出張して現地でキッティング作業を行うこととなりました。

6拠点で約1,000台あるPCの現地でのキッティングに対して、現場責任者のエンジニアとキッティング作業員3～5名程を派遣。機種により変わりますが1台50分～90分ほどの工数となりました。

## &lt; 主な作業内容 &gt;

1. 既存設置PCのドメイン参加作業（共通アカウントログインや共通セキュリティ設定等）
2. ドメイン参加に伴うOutlookプロファイルの移行設定作業と確認
3. 既存デスクトップ環境の移行設定作業と確認
4. 既存PCユーザーの使用停止設定作業と確認

各所に出張して1拠点あたり3、4日間の作業を実施。スケジュール通りに完了させ各地の社員さんがPCを不備なく使用し続けられております。

## ポイント

出張キッティング

ドメイン参加作業

プロファイル移行作業

デスクトップ環境の移行

## 検討課題

ワークグループで使用していたPCの入替えを予定していましたが、今までの環境を引き継ぐ必要があるため、新しいPCへのドメイン参加とoutlookのプロファイル移行設定が必要でした。

拠点に置いてあるPCの移行作業となり、現地に向いて作業をするリソースが限られているため、人手と時間が足りずお困りでした。

## 全国6拠点約1,000台のオンサイトでのキッティング作業



全国6拠点に出張キッティング  
ドメイン参加とOutlookプロファイル移行作業