

運輸・物流

駅構内コンビニ600店舗のADSL回線切替作業

事例内容 情報機器の設定・キッティング

4年かけて現地で回線端末の切り替え作業

検討課題

パソコンやPOSレジ処分等で継続的にお取引させていただいている鉄道のインフラ整備会社様。

今回駅構内のコンビニエンスストアに引いている古いADSL回線から新しい回線に切り替えを4年かけて実施する計画を立てておりました。

ただ、店舗数と作業工数の多さから既存の業者では予算が合わず、可能な限り安価で確実に作業を請け負える業者をお探しでした。

駅構内コンビニの回線切り替え作業

3社で作業情報を日々共有しながら600店舗の切り替え

解決

お話をいただいた時からフィールドエンジニアリング部と社内IT関連者及び当社パートナー企業と作業内容を整理し、既存業者より安価で対応できる体制を構築いたしました。

お客様とそのパートナー企業と、当社の3社間協議の上、当社がその傘下としてノウハウの共有をいただきながら作業を進める形となりました。

毎月10店舗～15店舗のペースで作業実施して迅速に3社間で作業情報を共有。日々ブラッシュアップをしながら約4年間で約600店舗の回線切り替えを行っております。

本部テクニカルセンター内作業
現地で使用する作業手順書作成
端末装置の正常性確認
テプラシールの貼付等々

駅構内のコンビニ現地作業
新端末装置の設置/接続
旧端末装置の撤去
システムのIPアドレス書き換え
1.OA系PC 2.勤怠システム 3.遠隔カメラ 4.電気制御システム
5.POSレジ 6.無線LANルーター 7.プリントサーバー



現地で様々な端末のIPアドレスも書き換え

端末の正常確認、旧端末撤去と新端末接続

ポイント

端末の動作確認

IPアドレス書き換え

新端末の設置・接続

旧端末の撤去