

教育・学校

パソコン類

小学校のICT教室用PCキッティング160台

事例内容 情報機器の設定・キッティング

多忙を極めていたお客様のキッティング業務を一括対応

検討課題

学校教育市場の各教育機関に対するIT化推進事業を行っている企業様。

インフラ整備のためにパソコンを中心として情報機器類のキッティングも行っておりますが、Windows10へのリプレイス時期と重なり、社内リソース不足となりご相談をいただきました。

ICT教室用のPCキッティング



小学校に訪問してキッティングした新しいIPCの機器入替えから設置設定を実行

解決

小学校のICT教室用のインフラを用意しており、クラウドソフトやセキュリティ支援ツールなどの開発導入をしておりましたが、Windows7のエンドオブサポートに伴いWindows10への切り替え時期のため、各学校での入替えが始まって多忙を極めておりました。

そのため新しいWindows10パソコンのセットアップを行うキッティングだけでなく、PC等機材の保管場所の欠如、各学校への納品、現地での入替えるパソコンの撤去、現地での設置、設定などすべての社内リソースが不足しておりました。

当社がお客様の業務の下請けとなり、上記の問題をすべて解決させていただきました。



4校分の配送・設置・設定 お客様と工程管理表を共有

< 請け負った業務 >

1. 新品PC等の保管
2. キッティング (40台 × 4校分 = 8日間)
3. 学校別の機器管理 (どの学校にどのシリアル番号の筐体を納品したのか)
4. 撤去 (旧PC・回収は無し)
5. 新しい機器の搬入 (梱包資材の回収有り)
6. 新しい機器の設置
7. 設定調整
8. 動作確認 (1校ずつ訪問し4~8を実施)

ポイント

キッティング支援

小学校への設置・設定

梱包材も処分

納品前機器をお預かり