

Slerのクライアント向けキッティング

事例内容 ▶ 情報機器の訪問（オンサイト）作業 情報機器の設定・キッティング

キッティング作業と現地での設置・設定

検討課題

サーバー・インフラ周りの導入を行っているシステムソリューション企業様。当社はクライアント先のパソコン端末周りの導入時にキッティングを中心とした導入支援を協力しておりました。

ただ、当初はキッティングのみのご依頼で、現場の端末交換はお客様ご自身で実施予定でしたが、システムの都合で一斉に端末を切り替える必要があり、現場のシステム担当者の負担が大きくなりお困りでした。

300台のPCキッティング

約300台の新品パソコンをキッティング

解決

ご依頼いただいたキッティング実施後に、現地で短期間での入替え作業の確実性を高めるために、当社が土日も含めてご担当者に代わりに現場での入替え作業も支援することをご提案させていただきました。

また、現地で入替えするパソコンの保管場所もないことから、端末の入替えと同時に入替えたパソコンも回収してデータ消去まで行うこととなりました。

まず、キッティングを行う新品パソコン約300台を当社テクニカルセンターまで納品いただき、検品に指定されたキッティング内容で作業を実施。

300台のキッティング作業を2週間ほどで完了させて、3か所の現場に配送して現地で設置と個別設を実施する端末交換作業を行いました。

最後に入れ替えた古いパソコンは、当社テクニカルセンターに移送しデータ消去いたしました。

現場は保管スペースが確保できないので、交換作業当日のキッティング済新品機器の納品と、交換設定作業、旧機器の回収が実現することができ、スムーズな端末交換が実現いたしました。



現地で設定



現地で設置

ポイント

新品PCの検品

新品PCキッティング

現地設置・現地設定

同時引き取り