

お客様のリソース不足を解決するキitting業務

事例内容 情報機器の設定・キitting

依頼されたキitting業務に加え入替えPCの回収とデータ消去も実行

検討課題

大阪に親会社があるユーザー系SIer企業様。親会社が受託した東京支店案件において顧客の導入端末におけるPCキitting業務が必要でしたが、東京案件のためキitting要員が不足しておりました。外部委託先を探していましたが金額も高く、レスポンスも要求レベルには遠く業者選定にお困りでした。

お客様のリソース不足を解決するキitting業務

約2,000台のキittingと各拠点への発送。予備機も保管。

解決

導入するパソコン台数は2年間で合計1,500台から2,000を予定しておりました。導入予定のパソコンをクライアント先の仕様にするためのキitting業務の他、予備機のお預かりと不具合時の出荷業務をご提案。さらに不要になるパソコンの回収とデータ消去と買取も同時にご提案いたしました。

当社のテクニカルセンター見学時に（2021年）、セキュリティ対策面とキittingラインを確認頂いた結果、当社にお任せいただける事になりました。

作業内容

1. クライアント先が購入したPCをお預かりして検品。
2. 個体毎に管理バーコードシールを貼付けて個体管理。
3. マスター機をお預かりしてクローニング。
4. 出荷依頼が入ったら各拠点に配送。
5. 導入後の旧端末を引き取りし、データ消去して消去ログを発行。
6. 運用中の保守対応。予備機運用保守。
(当社にて一定台数の予備機を作成・確保し、障害発生時に現地に発送。
メーカー修理が終わった故障機を予備機としてキitting保管)

お客様にキitting状況をシートで共有し、お客様は当社まで出荷と回収の指示をするだけですべてのキitting業務が完結出来るように致しました。

ポイント



個体管理バーコードを貼付け



2年間で約2,000台をキitting