

運輸・物流

## パソコン管理会社と連携して累計約3,000台買取

事例内容 情報機器の買取・回収・データ消去

## パソコン管理会社の下でパソコン処分・データ消去を担当

## 検討課題

パソコンの導入、サポートなどの資産管理をアウトソーシングしている企業様。アウトソーシングされている業者様は、お客様のパソコン入替えに導入されるパソコンの調整と支援に集中したいため、処分するパソコンの拠点回収の調整と回収作業、回収後のデータ消去を任せられる業者をお探しでした。

## パソコン管理会社と連携して累計約3,000台買取

## 回収日程調整、現地回収時の現物確認、回収後のデータ消去を実施

## 解決

各拠点の各担当様との回収日程と回収方法の調整連絡を行いながら安全に回収し、回収後の速やかなデータ消去と消去報告書等の提出を求められておりました。

日程調整の事務担当、回収時に現場で元リストと現物の確認、回収後の検品からデータ消去作業、データ消去証明書の提出までのリードタイムなどをご説明し、当社が処分パソコンの回収とデータ消去、最終的な買取まで担うことになりました。

## &lt;対象拠点&gt;

・関東 5拠点 ・近畿 3拠点 ・中部 1拠点 ・九州 1拠点

## &lt;対象物&gt;

・デスクPC 約150台 ・ノートPC 約400台 ・液晶モニタ 約150台

約20日間作業で回収からデータ消去証明書の提出までの全工程を完了させました。回収調整から検収報告などを随時報告・連絡しながら実施することとなり打合せも頻繁に実施。

業務用データ消去ソフトウェア「Blancco」によるNIST方式のソフトデータ消去後に1台毎のデータ消去ログを提出。PCに入ってる情報によりソフトウェア消去後の物理破壊をお客様から指定された現物は、物理破壊もして破壊画像を提出。それらデータ消去されたパソコンの機器リストとデータ消去後の突合せした一覧表も提出。

4年間で計3,000台ほどのパソコン処分を行わせて頂きました。

## ポイント

パソコン管理会社と連携

拠点回収調整

現地で現物確認と照合

NISTデータ消去



回収時にリストと現物の確認・突合せ



情報リスクに応じて物理破壊処理