

地方先に出張してワークステーションのキッティング

事例内容 ▶ 情報機器の訪問（オンサイト）作業 情報機器の設定・キッティング

現地でユーザー登録・ライセンス認証・個別設定などを実施

検討課題

パソコンやスマートフォン買取でお取引している情報システム会社様が、キッティング作業を短期間かつコストを抑えられる業者を探しておりましたが、地方での設定含めたキッティング作業を業者側が避ける傾向があるとのことで悩まれておりました。

地方先でワークステーションの出張キッティング



コストを抑制し地方に出張キッティング。共有チェックシートを作成し、お客様へ工程終了までの見える化

解決

当社のキッティングサービスは作業エリアの制限はなく、全国どこでも対応が可能のため、当社のキッティングサービスとフィールドエンジニアリングをご紹介します。

コスト抑制をしながら、自社社員での作業と地方キッティングも柔軟に行いながらも共有チェックシートを作成し、お客様へ工程終了までの見える化をご提案。

地方のお客様側で用意しているワークステーション70台を現地に出張してキッティング。

作業内容
ユーザー登録
ライセンス認証
個別設定など

2名体制で3日間の作業を実施。

見積から受注、作業実施まで期間が短いにも関わらず工程終了まで見える化し、問題もなくスムーズに作業を完了したことにより、新たなお客様へのキッティング依頼もいただきました。



工程管理共有チェックシート

地方に出張キッティング

ポイント

地方出張キッティング

ワークステーション設定

フィールドエンジニア作業

2名3日間で70台