

「情報機器」を  
活かす

+

「不要品」を  
活かす

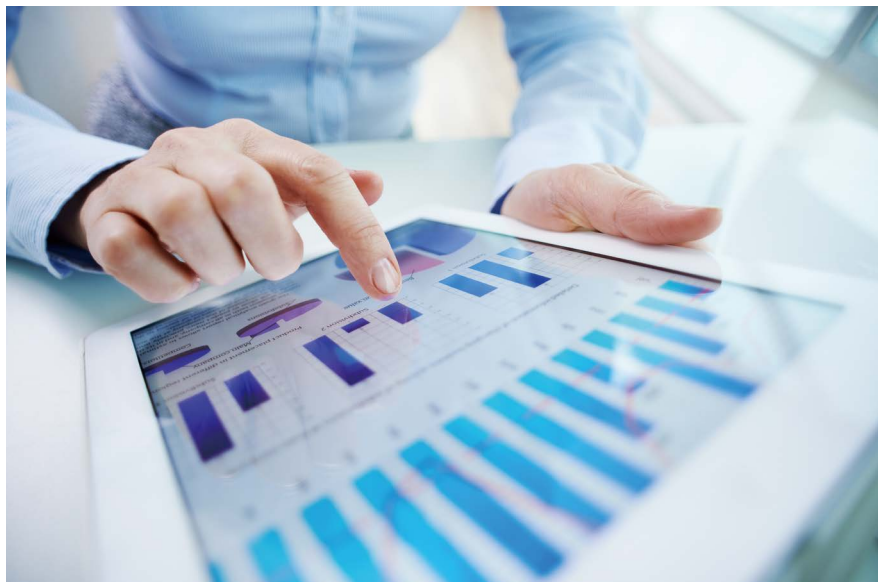
金融機関

## 行員用タブレットのリプレイス買取

事例

3

### 各支店の窓口説明用タブレット 3 千台、 復元できない専用ソフトでデータ消去・買取



#### 検討課題

各支店の行員様が窓口でお客様説明用にご利用されていたタブレット端末。

システムの入替えに伴って新機種に移行するため、不要となる購入分とリース分を合わせたタブレット 3 千台をどのように処理するか検討されていた。

調達時の契約の兼ね合いもあり SIM カードの処遇にも悩まれていました。

170 支店 3,000 台の  
タブレットリプレイス

リース品と資産品を分別・新機種へのリース継続利用分はデータ消去後に SIM カードを抜き出して返却

#### 解決

各支店への連絡調整事務も引き受けた上で、3,000 台の機器回収と機器名・拠点名・所有者などのお客様情報と回収実機を照合しリスト提出。データ消去と買取・SIM カード抜き取り返却を実施。

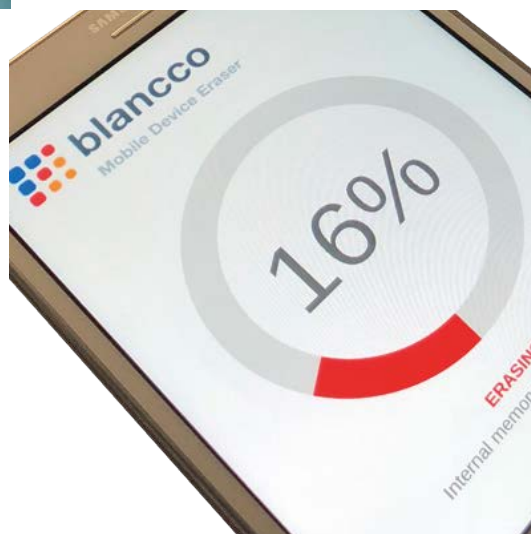
全国 170 支店のご担当者様に直送方法をご連絡し、当社テクニカルセンターへ直送依頼。着荷次第検品し、商品名・型番・管理番号・SIM カードシリアル番号を取得してお客様へリスト報告。

スマートデバイス用の消去ソフト「Blanco Mobile」でタブレットのデータ消去。これによりデバイスの初期化とは違いメモリ内のデータを復元できない状態に。

パスコードも予めいただいております。パスコードが間違っていたり起動不良等のタブレットは、お客様の希望によりリース品を除き物理破壊によるデータ消去を実施。（メモリーを抜き出して破碎処理）

リース分は SIM カードを抜き取りし、間違いのないようシリアル番号と管理番号を突合し、お客様へ機器と共に返却。

総数でのデータ消去完了書と機器毎の処理方法が記載された明細書を提出し、売却分は機器毎の状態を明記した上で買取。



パス解除出来ない物は物理破壊



メモリーの取り外し処分



SIM カード返却

#### POINT

1. 機器とリストの照合
2. 専用データ消去
3. メモリー抜き出し
4. SIM カード返却