

「情報機器」を  
活かす

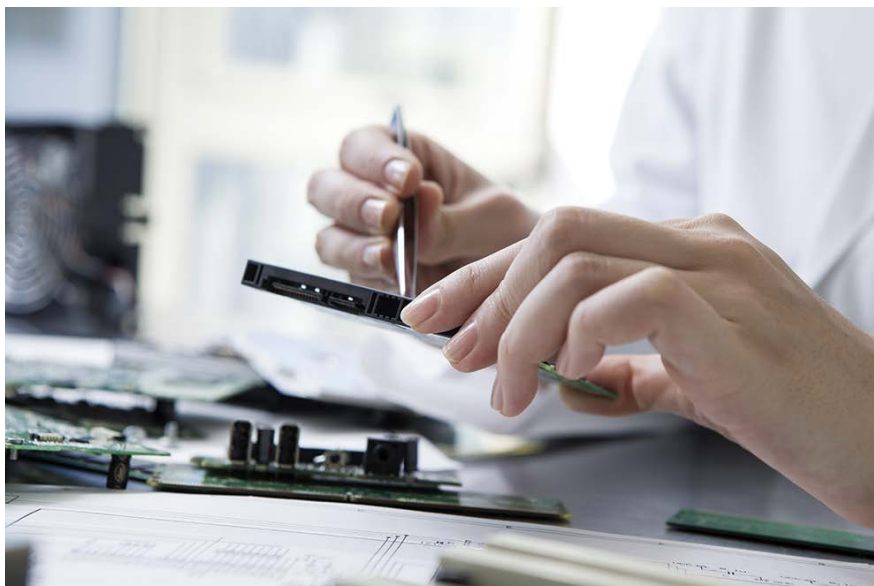
事例

14

保険業

## メーカー長期保証切れ PC 修理

### 業務システム使用の延長により OS 変更できない PC を全台修理



リユースパーツによる PC リペアで  
メーカー修理費用の 5 分の 1 に

#### 解決

購入時の長期無償サポートが切れた PC の修理コストをメーカーに  
問合せたところ、1 台 5 万～ 10 万円と高額だった。

当社から自社 KRC（キッティング&リペアセンター）の紹介と、  
リユースパーツを使用することにより、コストダウンに繋がる修理  
を提案し、全台数の検品と修理内容のお見積りを出すこととなった。

当社は PC 類を年間 100 万台以上取扱っており、お客様が修理を  
希望されている PC と同等パーツが揃っている可能性が高い。BTO  
に対応したリユース PC の小売も行っているため、様々な箇所の  
チェック・交換・修理を日々行っており、お客様の PC 修理が可能  
であった。

修理優先順位の高い PC から先ず数十台お預かりし、故障箇所、  
交換部品、作業内容を確定して修理を実施。

修理内容は下記

- ① キーボード交換    ② HDD 交換    ③ メモリー交換
- ④ ドライブ交換      ⑤ 液晶パネル交換

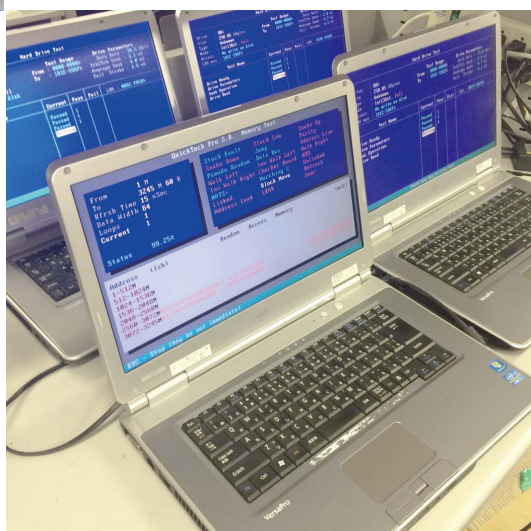
お預かりから修理見積まで 3 営業日、修理完了まで 3 営業日と  
回収から納品までトータル 10 営業日以内で完工。修理費もメーカー  
の 5 分の 1 以下となり、今後も PC 延命時にご利用頂く事となった。

#### 検討課題

保険の本業を IT で支える大手保険  
グループの PC 管理部門。一部業務シ  
ステムの PC に古い OS が搭載されて  
おり、PC をリプレスしようにも利用し  
ているシステムが新 OS に非対応のた  
め、PC リプレイスが出来なかった。

端末状態も次第に悪くなり故障も発生  
していたが、メーカー保証が既に切れ  
ており困っていた。

部位毎に動作チェック  
可能な専用ソフト



修理専門  
部隊が対応



データ移行後に  
HDD 交換



自社物流で  
回収&納品

#### POINT

1. 保守切れ PC 修理
2. 格安リユースパーツ
3. 修理専門部隊