

2020年4月13日

お客様各位

## <緊急事態宣言に伴う当社の対応について>

株式会社ブロードリンク  
代表取締役社長 榎 彰一

当社株式会社ブロードリンクは、新型コロナウイルス感染拡大に対する緊急事態宣言に対して、以下の感染防止対策及び安全措置を講じた上で、引き続き新規のご依頼受付及び当社サービスをご提供しております。

### 1. サービスのご依頼及び窓口対応について

新規の依頼受付及び当社サービスのご提供は、各種防止策を実施した上で引き続き承っております。お取引先様、社員の健康と安全確保を第一に、出勤時には事務所入室前の手洗いと消毒を義務付けし、全従業員に非接触型の検温管理の他、事務所内の換気、密室状態での会議の禁止とスペースを確保した上で、人数制限とマスクを着用し、直接肌の触れる接触物の消毒等の感染予防措置を取っております。

また、三密対策と安全措置のために、営業担当は交代制のテレワークを開始しておりますので、ご用件の際には直接営業担当までご連絡いただくか、営業代表窓口（03-3516-8775）までお問合せいただくようご協力賜りますと幸いです。非対面のお客様対応としては、Web会議システム「ベルフェイス」をご用意しております。

尚、当社からの営業訪問、お客様からの来社ご依頼に関しましても、安全措置を講じた上で、引き続き対応させていただいております。

### 2. 回収業務やデータ消去業務について

情報機器や不要品の訪問回収業務、テクニカルセンターでのデータ消去業務等につきましては、作業員に各種防止策を実施した上で稼働しております。テクニカルセンター内では、事務所入室前の手洗いと消毒を義務付けし、毎出勤時の検温実施の他、作業中の消毒の徹底、設備の24時間換気等の措置を取り、回収ドライバーはマスク着用と換気、消毒を徹底した上で回収作業を実施しております。また、作業員の安全措置として、時差出勤と二交代制の実施を開始しております。

尚、テクニカルセンターの見学のご依頼に関しましては、見学時の安全性を確保するために、大人数での見学参加を避けていただくご協力の下、引き続き承っております。

以上